

ข้าพเจ้าจะยังได้รับเอกสารส่งเสริมการขายที่ส่งทางไปรษณีย์หรือไม่?

ไม่ อย่างไรก็ตาม อาจใช้ระยะเวลาที่ทาง SkyCity จะปรับปรุงประวัติลูกค้า และยกเลิกการสื่อสารเกี่ยวกับการส่งเสริมการขาย และกิจกรรมต่างๆ ที่ท่านได้ลงทะเบียนไว้ (รวมถึงชื่อ (เช่น ชื่อที่ใช้แทนชื่อจริง) ที่อยู่ไปรษณีย์ อีเมล หรือหมายเลขโทรศัพท์ ที่ท่านได้ระบุไว้) และการสื่อสารอื่นๆ ที่อาจถูกส่งออกไปถึงท่านแล้วก่อนที่จะมีการดำเนินการกับคำสั่งซื้อของเรามีการกันตนเองออกนอกสถานที่ของท่าน ขอความกรุณาติดต่อกับเรา หากท่านมีข้อสงสัยเกี่ยวกับเอกสารส่งเสริมการขายที่ส่งไปทางไปรษณีย์ของ SkyCity

ข้าพเจ้าสามารถเข้าไปในร้านอาหารหรือบาร์ได้หรือไม่?

การกันตนเองออกนอกสถานที่ เป็นการห้ามไม่ให้ท่านเข้าไปในบริเวณที่เล่นการพนันของ SkyCity ในโอ๊คแลนด์ และ SkyCity ในฮามิลตัน รวมถึงร้านอาหารและบาร์ในบริเวณที่เล่นการพนันด้วย แต่ท่านยังสามารถเข้าไปในบาร์ร้านอาหาร โรงแรม และศูนย์การประชุมที่ตั้งอยู่ภายนอกบริเวณที่เล่นการพนันที่ SkyCity ในโอ๊คแลนด์ และ SkyCity ในฮามิลตันได้

อย่างไรก็ตาม สำหรับ SkyCity ในควีนส์ทาวน์สก็อตส์ไลน์นั้น ท่านจะถูกห้ามเข้าไปในสถานที่ทั้งหมดโปรดติดต่อเรา หากท่านไม่แน่ใจในเรื่องนี้

ท่านไม่ได้อยู่อย่างโดดเดี่ยว

SkyCity จะสนับสนุนท่านให้หาที่ปรึกษาเพื่อคอยให้กำลังใจ และหาผู้ให้คำปรึกษาที่เชี่ยวชาญเพื่อให้คำปรึกษา และการช่วยเหลือ เราสามารถให้รายชื่อหน่วยงานบริการที่ให้คำปรึกษาที่ให้บริการฟรี เก็บเป็นความลับ และบริการตลอด 24 ชั่วโมง นอกจากนี้ยังมีหน่วยงานบริการที่ให้คำปรึกษาเป็นภาษาต่างๆ ด้วย ท่านสามารถนำบุคคลให้คำปรึกษาเพื่อท่านไปร่วมกันท่านในกิจกรรมเกี่ยวกับการกันตนเองออกนอกสถานที่ที่ SkyCity ได้อีกด้วย

SkyCity AUCKLAND โทรศัพท์ 0800 SkyCity (0800 759 2489)

SkyCity HAMILTON โทรศัพท์ 07 834 4900

SkyCity QUEENSTOWN โทรศัพท์ 03 441 0400

SkyCity HOST RESPONSIBILITY

อีเมล: hostresponsibility@skycity.co.nz

การกันตนเองออกนอกสถานที่ ที่ SkyCity

ความมุ่งมั่นที่เรามีต่อลูกค้าของเรา

โทรหาสายด่วนช่วยเหลือเรื่องปัญหาการพนัน
(Gambling Helpline)
ได้ที่หมายเลข 0800 654 655
(ฟรี และเก็บเป็นความลับ ตลอด 24 ชั่วโมง)

SkyCity มีความรับผิดชอบอย่างจริงจัง

ในฐานะที่เป็นเจ้าของสถานที่ ความสำคัญสูงสุดของเราคือความปลอดภัย และสวัสดิภาพของลูกค้าของเรา SkyCity มีกระบวนการการกั้นตนเองออกนอกสถานที่ให้กับลูกค้า ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนด Gambling Act 2003

สำหรับบางคนนั้น การพนันเป็นต้นเหตุแห่งหายนะ รวมไปถึงปัญหาทางการเงิน ความเครียดทางอารมณ์ และความยุ่งยากในชีวิตสมรส หากท่านหรือคนที่ท่านรู้จักกำลังมีปัญหา อันเป็นผลมาจากการพนัน การกั้นตนเองออกนอกสถานที่อาจเป็นทางเลือกที่ถูกต้องทางหนึ่งได้

การกั้นตนเองออกนอกสถานที่ คืออะไร?

ลูกค้าสามารถสมัครใจเพื่อขอให้มีการกั้นตนเองไม่ให้เข้าไปบริเวณเล่นการพนันในสถานคาสีในชื่อของ SkyCity ในนิวซีแลนด์ เป็นระยะเวลา 3, 6, 9, 12 และ 24 เดือน

การกั้นตนเองออกนอกสถานที่เป็นทางเลือกเพียงทางเดียว หรือไม่?

ไม่ใช่ - ทางเลือกนี้เป็นหนึ่งในจำนวนขั้นตอนต่างๆ ที่สามารถกระทำกันได้แก่ การปฏิบัติตามแนวทางในเล่นการพนันอย่างมีความรับผิดชอบ และการเข้ารับคำปรึกษาจากผู้เชี่ยวชาญ สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับขั้นตอนต่างๆ โปรดติดต่อสายด่วนช่วยเหลือเรื่องปัญหาการพนัน (Gambling Helpline) ที่หมายเลขโทรศัพท์ 0800 654 655 หรือเว็บไซต์ www.gamblinghelpline.co.nz

ข้าพเจ้าจะกั้นตนเองออกนอกสถานที่ได้อย่างไรบ้าง?

ไปพบกับพนักงานของ SkyCity ผู้ใดก็ได้ และแจ้งว่าท่านต้องการกั้นตนเองออกนอกสถานที่ไป หากท่านไม่ต้องการเดินทางไป SkyCity เราสามารถส่งใบสมัครกั้นตนเองออกนอกสถานที่ไปทางไปรษณีย์ให้แก่ท่าน (ซึ่งท่านสามารถกรอกใบสมัครที่บ้าน และส่งกลับคืนไปให้เรา) หรือท่านสามารถรับใบสมัครได้จากผู้ให้บริการปัญหาการพนัน

กระบวนการประกอบไปด้วยอะไรบ้าง?

หากท่านประสงค์จะปฏิบัติตามกระบวนการกั้นตนเองออกนอกสถานที่ที่ SkyCity พนักงานที่ได้รับการฝึกฝนจะคอยช่วยท่าน ในระหว่างเวลาทำการ ในการประชุมที่ห้องทำงานส่วนตัวนั้น จะมีการบันทึกรายละเอียดต่างๆ ของท่าน พร้อมกับถ่ายภาพ เพื่อให้ SkyCity สามารถระบุได้ในกรณีที่ท่านได้กลับเข้ามาในบริเวณเล่นการพนันอีกครั้งหรือไม่ ในระหว่างที่ท่านอยู่ในช่วงการกั้นตนเองออกนอกสถานที่

ท่านจะได้รับการสนับสนุนให้เลิกผู้ให้คำปรึกษา (คนในครอบครัวหรือเพื่อน) ที่ให้กำลังใจได้ และเลือกหน่วยงานบริการที่ให้คำปรึกษา เพื่อเข้าไปรับบริการ เราจะอธิบายให้รับทราบถึงขอบเขตของการกั้นตนเองออกนอกสถานที่ รวมถึงเงื่อนไขในการกลับเข้าไปในสถานที่ ที่ท่านต้องปฏิบัติตามก่อนที่ท่านสามารถยื่นความจำนงขอกลับเข้าไปในสถานคาสีในชื่อของ SkyCity ท่านจะได้รับแจ้งคำสั่งการกั้นตนเองออกนอกสถานที่ ซึ่งตามคำสั่งนี้ ท่านจะถูกห้ามไม่ให้เข้าไปในบริเวณที่เล่นการพนันที่สถานคาสีในชื่อของ SkyCity ในโอ๊คแลนด์ SkyCity ในฮามิลตัน และ SkyCity ในควีนส์ทาวน์ เป็นระยะเวลาตามที่เลือก และจนกระทั่งท่านได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขทุกอย่างแล้ว

เก็บเป็นความลับ หรือไม่?

กระบวนการกั้นตนเองออกนอกสถานที่เป็นการปฏิบัติที่ไม่ต่อเนื่อง และดำเนินการอยู่ภายนอกพื้นที่เล่นการพนัน รายละเอียดต่างๆ ที่ได้มาจากการบวนการนี้จะถูกเก็บเป็นความลับ และ SkyCity สามารถเผยแพร่รายละเอียดนี้ได้เฉพาะกรณีที่จะต้องปฏิบัติเท่านั้น (ตามกฎหมายหรือสาเหตุต่างๆ เป็นอื่น ๆ) หรือในกรณีที่ SkyCity มีเหตุผลเชื่อได้ว่ามีความเสี่ยงต่อชีวิตหรือสุขภาพของท่าน

หากข้าพเจ้าเกิดเปลี่ยนใจ จะต้องทำอะไรบ้าง?

แม้ว่าการกั้นตนเองออกนอกสถานที่เป็นความสมัครใจ แต่เมื่อคำสั่งกั้นออกนอกสถานที่ได้ประกาศออกไปแล้ว ไม่สามารถยกเลิกได้

เงื่อนไขในการกลับเข้าไปในสถานที่ คืออะไร?

ไม่มีกรบังคับใช้ “Requirement to Leave Premises” (RTLPL) (ประกาศให้ออกจากสถานที่) และ/หรือ Trespass Notice(s) (ประกาศบุกรุกสถานที่) ซึ่งออกให้กับตัวท่าน โดยสถานที่ของ SkyCity ในนิวซีแลนด์

หากท่านได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขในการกลับเข้าไปในสถานที่ และประสงค์ที่จะกลับเข้าไปในสถานคาสีในชื่อของ SkyCity ท่านจำเป็นต้องกรอกแบบฟอร์มสมัครขอกลับเข้าไปในสถานที่ของ SkyCity ท่านไม่สามารถเข้าไปในบริเวณที่เล่นการพนันได้จนกว่า SkyCity จะอนุมัติใบสมัครดังกล่าว ไม่รับประกันว่าจะได้รับอนุมัติให้กลับไปสถานที่หรือไม่ SkyCity ยังอาจเลือกให้มีการเพิ่มเติมเงื่อนไขในการกลับเข้าไปในสถานที่อีก ตามที่เห็นสมควร

หากข้าพเจ้าพยายามจะกลับไปสถานที่เล่นการพนันในขณะที่ข้าพเจ้าถูกกั้นออกนอกสถานที่ จะมีอะไรเกิดขึ้น?

ท่านอาจถูกกระทรวงกิจการภายในประเทศดำเนินคดี และเปรียบเทียบปรับ หากท่านยังอยู่ในบริเวณที่เล่นการพนันของ SkyCity ท่านอาจได้รับ “Requirement to Leave the Premises Notice (RTLPL)” (ประกาศให้ออกจากสถานที่) และ “Trespass Notice” (ประกาศการบุกรุกสถานที่) หมายความว่าท่านจะไม่สามารถเข้าไปในบริเวณใดๆ ของ SkyCity ได้ (เพิ่มเติมจากบริเวณที่เล่นการพนัน) เป็นระยะเวลา 2 ปี หากท่านฝ่าฝืน “Trespass Notice” (ประกาศการบุกรุกสถานที่) ท่านอาจถูกตำรวจนิวซีแลนด์ดำเนินคดี