

តើ ខ្ញុំនឹងនៅតែទទួលបានការផ្ញើ ឯកសារផ្សព្វផ្សាយដែរឬទេ?

អត់ទេ។ ទោះជាយ៉ាងណាក៏ដោយ SkyCity ត្រូវចំណាយរយៈពេលខ្លី ដើម្បីធ្វើបច្ចុប្បន្នភាព កំណត់ត្រារបស់ខ្លួន ហើយលុបចោលរាល់ការទំនាក់ទំនងទាំងអស់អំពី ការបញ្ជូនតម្លៃពិសេស និង សកម្មភាពនានាដែលលោកអ្នកបានចុះឈ្មោះ (រួមទាំង ឈ្មោះសម្ងាត់ណាមួយ (ឧ. ឈ្មោះក្រៅ) អាសយដ្ឋានប៊ុនសណើ យី អាសយដ្ឋានអ៊ីម៉ែល ឬលេខទូរស័ព្ទដែលអ្នកប្រហែលជាបានផ្តល់ ជូន) និងខ្លី មសារទំនាក់ទំនងមួយចំនួនអាចត្រូវបានបញ្ជូនទៅអ្នកមុនពេលកំពុងរៀបចំដំណើរ ការសំណើ របស់អ្នកក្នុងការដកខ្លួន។ សូមទាក់ទងមកយើងខ្ញុំ ប្រសិនបើ លោកអ្នកមានក្តី កង្វល់ ណាមួយអំពី លិខិតផ្សព្វផ្សាយរបស់ SkyCity។

តើ ខ្ញុំនៅតែអាចមកភោជនី យដ្ឋាន និង បារបានទេ?

ការដកខ្លួននេះ ហាមឃាត់លោកអ្នកមិនឲ្យចូលតំបន់លេងល្បែងរបស់ SkyCity Auckland និង SkyCity Hamilton ព្រមទាំងបារ និងភោជនី យដ្ឋាន ណាមួយ នៅក្នុងតំបន់ទាំងនោះ។ អ្នកនៅតែអាចទៅលេងបារ ភោជនី យដ្ឋាន សណ្ឋាគារ និងមជ្ឈមណ្ឌលសន្តិភាពដែលស្ថិតនៅខាង ក្រៅតំបន់លេងល្បែងនៅ SkyCity Auckland និង SkyCity Hamilton ។

ប្តីផ្តន្ទាឯកស៊ី ណា SkyCity Queenstown អ្នកនឹងត្រូវហាមឃាត់មិនឲ្យចូលទៅក្នុង បរិវេណអគារនេះទាំងមូល។ សូមទាក់ទងមកយើងខ្ញុំ ប្រសិនបើ អ្នកមិនប្រាកដ។

អ្នកមិននៅម្នាក់ឯងទេ

SkyCity លើកមី កិច្ចការអ្នកឲ្យជឿជាក់ សេរី សម្រាប់ណែនាំម្នាក់ ដើម្បីផ្តល់ការគាំទ្រ និងអ្នកផ្តល់ ប្រឹក្សាជំនាញម្នាក់ ដើម្បីណែនាំ និងជួយអ្នក។ យើងអាចផ្តល់បញ្ជី សេវាប្រឹក្សាដោយឥតគិតថ្លៃ លើនិយមន័យសម្ងាត់ហើយសេវានេះអាចទាក់ទងបាន២៤ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ។សេវាប្រឹក្សាក៏មានផ្តល់ ជូននូវការបកប្រែភាសាមួយចំនួនផងដែរ។ អ្នកអាចអនុញ្ញាតឲ្យនាំអ្នកគាំទ្រម្នាក់ទៅចូលរួមកិច្ចប្រជុំ អំពីការដកខ្លួននៅ SkyCity ផងដែរ។

SkyCity AUCKLAND 0800 SkyCity (0800 759 2489)

SkyCity HAMILTON 07 834 4900

SkyCity QUEENSTOWN 03 441 0400

ផ្នែកទទួលខុសត្រូវបដិសណ្ឋារកិច្ចរបស់ **SkyCity**

អ៊ីម៉ែល៖ hostresponsibility@skycity.co.nz

ការដកខ្លួន នៅ SkyCity

ការប្តេជ្ញាចិត្តរបស់យើង ដំបូងគេ៖ អតិថិជនរបស់យើង

សូមទាក់ទងតាមខុសថ្ងៃរស័ព្ទទ
ជំនួយបញ្ហាហាលុបផែស៊ីសង
0800 654 655
(គិតតិចថ្ងៃ និងរក្សាការសម្ងាត់ ២៤ ម៉ោង)



13239 02/20

18+ GAME RESPONSIBLY



SkyCity ទទួលខុសត្រូវយ៉ាងម៉ឺងម៉ាត់ក្នុងនាមជាម្ចាស់ផ្ទះ៖ សុវត្ថិភាព និងសុខុមាលភាពរបស់អតិថិជនគឺជាអាទិភាពចម្បង។ SkyCity ផ្តល់ជូននូវនីតិវិធីដកខ្លួនសម្រាប់អតិថិជនរបស់ខ្លួនស្របតាមបទបញ្ញត្តិច្បាប់ Gambling Act 2003 ។

សម្រាប់អតិថិជនខ្លះ ការលេងល្បែងស៊ីសងអាចបណ្តាលឲ្យមានផលអន្តាយរួមទាំងបញ្ហាបរិញ្ញត្តិបញ្ហាផ្លូវចិត្ត និងបញ្ហាទំនាក់ទំនង។ បើសិនលោកអ្នក ឬនរណាម្នាក់ដែលលោកអ្នកដឹងថាមានបញ្ហាដោយសារលេងល្បែងស៊ីសង នោះការដកខ្លួនអាចជាជម្រើសដ៏ល្អមួយ។

តើការដកខ្លួនមានន័យយ៉ាងម៉េច?

អតិថិជនអាចសុំដកខ្លួនដោយស្ម័គ្រចិត្តចេញពីតំបន់លេងល្បែងនៃកាស៊ីណូ SkyCity ទាំងអស់នៅក្នុងប្រទេសនូវវែលសេឡង់រយៈពេល ៣, ៦, ៩, ១២ និង ២៤ ខែ។

តើការដកខ្លួនគឺជាជម្រើសតែមួយគត់របស់ខ្ញុំមែនទេ?

អត់ទេ - វាគឺជាវិធានការមួយក្នុងចំណោមវិធានការជាច្រើនដែលអ្នកអាចធ្វើឡើងរួមទាំងការអនុវត្តតាមគោលការណ៍ណែនាំស្តីពីការលេងល្បែងស៊ីសងដោយមានទំនួលខុសត្រូវ និងចូលរួមក្នុងការប្រឹក្សាពីអ្នកជំនាញ។ សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមអំពីវិធានការដែលមានសម្រាប់អ្នក សូមទាក់ទងតាមខ្សែទូរស័ព្ទជំនួយបញ្ហាល្បែងស៊ីសង (Gambling Helpline) 0800 654 655 ឬចូលមើលគេហទំព័រ www.gamblinghelpline.co.nz

តើខ្ញុំដកខ្លួនចេញដោយរបៀបណា?

ចូលទៅទាក់ទងបុគ្គលិកណាមួយរបស់ SkyCity ហើយប្រាប់គេថាលោកអ្នកចង់ដកខ្លួនចេញ។ បើលោកអ្នកមិនចង់ចូលទៅក្នុង SkyCity នោះយើងអាចផ្ញើទម្រង់បែបបទស្នើសុំដកខ្លួន (ដែលលោកអ្នកអាចបំពេញនៅផ្ទះរួចហើយផ្ញើមកឲ្យយើងវិញ) ឬអ្នកអាចទៅយកទម្រង់បែបបទពីអ្នកផ្តល់ប្រឹក្សាអំពីបញ្ហាលេងល្បែងស៊ីសង។

តើមាននីតិវិធីអ្វីខ្លះ?

បើអ្នកចង់បំពេញនីតិវិធីក្នុងការដកខ្លួននៅ SkyCity បុគ្គលិកដែលទទួលបានបណ្តុះបណ្តាលនឹងនាំចាំជួយអ្នកក្នុងអំឡុងពេលម៉ោងធ្វើការរបស់យើង។ ក្នុងការប្រជុំនៅក្នុងការិយាល័យឯកជនព័ត៌មានលម្អិតរបស់អ្នកនឹងត្រូវបានកាត់ត្រា ហើយថតរូបទុក។ គោលបំណងនៃការថតរូបនេះគឺដើម្បីជួយ SkyCity កំណត់អត្តសញ្ញាណលោកអ្នកក្នុងករណីលោកអ្នកព្យាយាមចូលតំបន់លេងល្បែងស៊ីសងម្តងទៀតនៅពេលដែលលោកអ្នកជាប់ប្រទាម។

លោកអ្នកនឹងត្រូវបានលើកទឹកចិត្តឲ្យជឿជាក់សយកអ្នកណែនាំម្ចាស់ (សមាជិកគ្រួសារ/ក្រុមគ្រួសារ ឬមិត្តភក្តិ) ដែលអាចជួយគាំទ្រលោកអ្នក និងជម្រើសរើសសេវាប្រឹក្សាដើម្បីចូលរួម។ យើងនឹងពន្យល់ប្រាប់លោកអ្នកពីលក្ខខណ្ឌនៃការដកខ្លួនរបស់លោកអ្នករួមទាំងលក្ខខណ្ឌក្នុងការអនុញ្ញាត

ញាតឲ្យចូលលេងវិញ ដែលអ្នកត្រូវបំពេញមុនពេលអ្នកអាចដាក់ពាក្យសុំចូលមកលេងវិញនៅតំបន់លេងល្បែងនៅកាស៊ីណូណាមួយរបស់ SkyCity ។ បន្ទាប់មក គេនឹងចេញលិខិតបង្គាប់ដកខ្លួនជូនលោកអ្នក។ ក្រោមលិខិតបង្គាប់នេះ អ្នកត្រូវហាមឃាត់និមន្តឲ្យចូលតំបន់លេងល្បែងនៅកាស៊ីណូ SkyCity Auckland, SkyCity Hamilton និង SkyCity Queenstown សម្រាប់រយៈពេលដែលបានកំណត់ ហើយហ្វូតដល់អ្នកបំពេញលក្ខខណ្ឌទាំងអស់។

តើវាជាការសម្ងាត់ដែរឬទេ?

នីតិវិធីក្នុងការដកខ្លួនគឺជាសេវាកម្មដ៏ងាយស្រួលមួយដែលត្រូវបានធ្វើឡើងមិនឲ្យចូលកាស៊ីណូ។ ព័ត៌មានដែលទទួលបានក្នុងអំឡុងពេលអនុវត្តនីតិវិធីនេះគឺជាការសម្ងាត់ហើយ SkyCity អាចចែករំលែកព័ត៌មាននេះបានតែក្នុងករណីចាំបាច់បំផុត (ដោយច្បាប់ ឬផ្សេងពីនេះ) ឬក្នុងករណីដែល SkyCity ជឿថា ជីវិត ឬសុខភាពរបស់អ្នកកំពុងប្រឈមនឹងគ្រោះថ្នាក់។

ចុះបើខ្ញុំផ្លាស់ប្តូរគំនិតរបស់ខ្ញុំវិញ?

ទោះបីជាការដកខ្លួនធ្វើឡើងដោយស្ម័គ្រចិត្តក៏ដោយនៅពេលដែលចេញលិខិតបង្គាប់ដកខ្លួនលិខិតនេះមិនអាចលុបចោលបានទេ។

តើមានលក្ខខណ្ឌអ្វីខ្លះក្នុងការអនុញ្ញាតឲ្យចូលលេងវិញ?

មិនមានលិខិត Requirement to Leave Premises” (RTL) (ការតម្រូវឲ្យចេញពីបរិវេណ) និង ឬលិខិត Trespass Notice (លិខិតតម្រូវឲ្យចូលតំបន់ហាមឃាត់) មានសុពលភាពដែលចេញជូនលោកអ្នកដោយ SkyCity នៅក្នុងប្រទេសនូវវែលសេឡង់ឡើយ។

ប្រសិនបើអ្នកបានបំពេញគ្រប់លក្ខខណ្ឌចូលលេងឡើងវិញទាំងនេះ ហើយមានបំណងចង់ត្រឡប់មកលេងកាស៊ីណូណាមួយរបស់ SkyCity វិញ លោកអ្នកនឹងត្រូវបំពេញទម្រង់បែបបទសុំការអនុញ្ញាតចូលលេងវិញ រួចហើយផ្ញើទៅឲ្យ SkyCity លោកអ្នកមិនអាចចូលតំបន់លេងល្បែងណាមួយរបស់យើងបានទេ រហូតទាល់តែ SkyCity បានអនុវត្តពាក្យស្នើសុំរបស់អ្នក។ ការសុំការអនុញ្ញាតឲ្យលេងវិញមិនអាចធានាបានទេ។ SkyCity ក៏អាចជម្រើសរើសធ្វើការណែនាំពីលក្ខខណ្ឌបន្ថែមទៀតក្នុងការស្នើសុំការអនុញ្ញាតចូលលេងវិញតាមឆន្ទានុសិទ្ធិរបស់ខ្លួន។

តើមានអ្វីកើតឡើងបើខ្ញុំព្យាយាមចូលតំបន់លេងល្បែងស៊ីសងនៅពេលដែលខ្ញុំជាប់ប្រទាម?
ក្រសួងកិច្ចការផ្ទៃក្នុងអាចផ្តន្ទាទោស និងជាតិទោស ឬអ្នក។ ក្នុងករណីស្ថិតនៅក្នុងតំបន់លេងល្បែងរបស់ SkyCity អ្នកអាចទទួលបានលិខិត “Requirement to Leave the Premises” Notice (RTL) (តម្រូវឲ្យចេញពីបរិវេណ) ឬលិខិត Trespass Notice (លិខិតតម្រូវឲ្យចូលតំបន់ហាមឃាត់)។ នេះមានន័យថាអ្នកមិនអាចចូលទៅក្នុងផ្នែកណាមួយនៃអគាររបស់ SkyCity (បន្ថែមពីលើតំបន់លេងល្បែង) ក្នុងរយៈពេលពីរឆ្នាំ។ បើអ្នកបំពានលើលិខិត Trespass Notice (លិខិតតម្រូវឲ្យចូលតំបន់ហាមឃាត់) លោកអ្នកអាចត្រូវសមត្ថកិច្ចនៃប្រទេសនូវវែលសេឡង់ជាប់ខ្លួន។