

الاستبعاد الذاتي في SkyCity

التزامنا

تجاه زبائننا

هل سأستمر بتلقي المواد الدعائية بالبريد؟

لا غير أنه قد يتطلب من SkyCity فترة وجيزة من الوقت لتحديث سجلاتك وإلغاء كافة المراسلات المتعلقة بالمواد الدعائية والنشاطات التي اخترتها ووقعت عليها (وتشمل إرسالها إلى أي اسم بديل أو عنوان بريدي أو بريد إلكتروني أو أرقام هواتف قد تكون زودتنا بها) وبعض المراسلات التي قد تكون أرسلت لك قبل الانتهاء من إجراءات طلبك. نرجو منك الاتصال بنا لو كانت لديك أية مخاوف بخصوص البريد الدعائي لـ SkyCity.

هل لا يزال بإمكانني المجيء إلى المطاعم والبارات؟

الاستبعاد الذاتي يحظر عليك الدخول إلى صالات القمار وإلى المطاعم أو البارات الموجودة داخل هذه الصالات التابعة لـ SkyCity أوكلاند وهاملتون. ولا يزال بإمكانك زيارة البارات والمطاعم والفنادق ومراكز المؤتمرات خارج أمكنة ألعاب القمار في SkyCity أوكلاند وهاملتون.

غير أنه سيحظر عليك دخول كافة أرجاء مباني كازينوهات SkyCity كوينز تاون. اتصل بنا لو كنت غير متأكد.

أنت لست وحيداً.

يشجعك SkyCity على اختيار شخص تعرفه قادر على إرشادك ومستشار محترف لتوجيهك ومساعدتك. وسنقدم لك قائمة بخدمات المشورة الممكنة والتي هي مجانية وسرية ومتوفرة على مدار 24 ساعة يومياً. وهذه الخدمات متوفرة أيضاً بالعديد من اللغات المختلفة. ونرحب بك أيضاً إن اصطحبت معك شخصاً داعماً لك إلى مقابلة الاستبعاد الذاتي في SkyCity.

SkyCity أوكلاند (0800 759 2489) **0800 SkyCity**

SkyCity هاملتون **07 834 4900**

SkyCity كوينز تاون **03 441 0400**

الجهة المسؤولة عن الضيافة في SkyCity

البريد الإلكتروني: hostresponsibility@skycity.co.nz

اتصل بالهاتف للمساعدة من إدمان القمار
0800 654 655
(مجاني وسري 24 ساعة)

يتحمل SkyCity مسؤولياته بجدية كمضيف: سلامة ورفاهية زبائننا تعتبر أولى أولوياتنا. يوفر SkyCity لزبائنه إجراء الاستبعاد الذاتي بموجب قانون المقامرة 2003 Gambling Act.

بالنسبة لبعض الأشخاص، يمكن أن تسبب لهم المقامرة الضرر، وذلك يشمل المشاكل المالية والمشاكل النفسية والعائلية. فإذا كنت تعاني من المشاكل أو شخص تعرفه يعاني من مشاكل بسبب المقامرة، ففي هذه الحالة قد يكون الاستبعاد الذاتي خياراً جيداً.

ما هو الاستبعاد الذاتي؟

يمكن للزبون أن يطلب طوعياً استبعاده عن أمكنة ألعاب القمار في كافة كازينوهات SkyCity في نيوزيلندا لمدة 3 أشهر أو 6 أشهر أو 9 أشهر أو 12 شهراً أو 24 شهراً.

هل الاستبعاد الذاتي هو الخيار الوحيد أمامي؟

لا - هو أحد مجموعة من الخطوات التي يمكنك القيام بها للسيطرة على مقامرتك، والتي تشمل اتباع خطوط توجيهية عن المقامرة المسؤولة وحضور استشارة محترفة. وللمزيد من المعلومات عن الخطوات المتوافرة لك، اتصل بخط المساعدة للسيطرة على المقامرة: 0800 654 655 أو ادخل إلى موقع الإنترنت www.gamblinghelpline.co.nz

كيف أبعد نفسي بنفسني؟

تحدث مع أي موظف في SkyCity وأخبرهم أنك تطلب الاستبعاد الذاتي. إذا كنت لا تريد أن تأتي إلى SkyCity، فإنه يمكننا أن نرسل لك بالبريد استمارة الاستبعاد الذاتي (حيث تستطيع أن تقوم بتعبئتها في المنزل وترسلها لنا بالبريد) أو يمكنك الحصول على استمارة من مستشار مختص بمشكلة المقامرة.

ما هو الإجراء المتبع؟

إذا كنت ترغب في إكمال إجراءات الاستبعاد الذاتي في SkyCity، فلدينا موظف مؤهل يمكن أن يساعدك خلال ساعات الدوام. وأثناء مقابلتك في مكتب خاص، فسوف يتم تسجيل التفاصيل الخاصة بك وتؤخذ لك صورة. والغرض من الصورة هو مساعدة SkyCity في التعرف عليك فيما إذا حاولت العودة إلى أمكنة ألعاب القمار في الفترة التي استبعدت فيها.

سنشجعك على تعيين مرشد ناصح (فرد من العائلة/أحد الأقارب أو صديق) يكون باستطاعته دعمك وكذلك على اختيار خدمة الاستشارة التي ستحضرها. سنشرح لك شروط الاستبعاد الذاتي التي تخضع ومن ضمنها شروط إعادة الدخول التي يجب عليك استيفؤها قبل تمكنك من تقديم طلب للعودة إلى أمكنة ألعاب القمار في أي كازينو ل SkyCity. وسنصدر لك بعدها أمر الاستبعاد. وبناءً على هذا الأمر سيحظر عليك دخول أمكنة ألعاب القمار في كازينوهات SkyCity أوكلاند وهاملتون وكوينز تاون في الفترة التي اختيرت وحتى تستوفي شروط إعادة الدخول.

هل هي سرية؟

إجراءات الاستبعاد الذاتي سرية وتجري بعيداً عن قاعة الكازينو. المعلومات التي حصلنا عليها خلال الإجراءات سرية، ويمكن لـ SkyCity فقط أن يقدم هذه المعلومات لو طلب منه ذلك (أمام القانون أو خلاف ذلك) أو لو اعتقد SkyCity بشكل معقول بأن حياتك أو صحتك في خطر.

ماذا لو غيرت رأيي؟

مع أن الاستبعاد الذاتي طوعي، ولكن بمجرد إصدار أمر الاستبعاد عندها لن يصبح بالإمكان إلغاؤه.

ما هي شروط إعادة الدخول؟

أن لا يكون هناك إشعار نافذ يخص طلب مغادرة المبنى Requirement to Leave Premises (RTLTP) وأو إشعار انتهك أملاك الغير Trespass Notice أصدرها لك SkyCity في نيوزيلندا.

إن استوفيت هذه الشروط لإعادة الدخول وأردت العودة إلى أي من كازينوهات SkyCity، يجب عليك تعبئة استمارة إعادة الدخول وإرسالها إلى SkyCity. لا تستطيع الدخول إلى أي من أمكنة ألعاب القمار الخاصة بنا إلا عندما يوافق SkyCity على استمارة إعادة الدخول. إعادة الدخول غير مضمونة. قد يختار SkyCity أيضاً إصدار شروط إضافية أخرى لإعادة الدخول وفقاً لما يراه مناسباً له.

ماذا سيحدث لو حاولت دخول أمكنة ألعاب القمار في الفترة المبعده فيها؟

قد تتعرض للملاحقة من قبل وزارة الشؤون الداخلية وتغرم. وفي حال العثور عليك في مكان ألعاب قمار، فقد نصدر لك إشعار طلب مغادرة المبنى Requirement to Leave the Premises" Notice (RTLTP) أو إشعار التعدي على أملاك الغير Trespass Notice. ويعني هذا الأمر بأنه لن يكون بمقدورك الدخول إلى أي جزء من أجزاء SkyCity (بالإضافة إلى أمكنة لعب القمار) لمدة إضافية تمتد لسنتين. وفي حال أخللت بإشعار التعدي على أملاك الغير Trespass Notice، فقد تتعرض للاعتقال من قبل الشرطة النيوزيلندية.