

หากลูกค้าถูกกักกันออกนอกบริเวณที่เล่นการพนัน แต่ยังไม่ยอมจะเข้าไปในบริเวณนั้น จะมีอะไรเกิดขึ้น?

ลูกค้าอาจถูกระงับการบริการภายในประเทศดำเนินคดี และเสียค่าปรับ หากลูกค้ายังอยู่ในบริเวณที่เล่นการพนันของ SkyCity ลูกค้าอาจได้รับ "Requirement to Leave the Premises Notice (RTLTP)" (ประกาศให้ออกจากสถานที่) และ "Trespass Notice" (ประกาศการบุกรุกสถานที่) หมายความว่าบุคคลที่ได้อ่านแล้วจะไม่สามารถเข้าไปในบริเวณใด ๆ ของ SkyCity ได้ (เพิ่มเติมจากบริเวณที่เล่นการพนัน) เป็นระยะเวลา 2 ปี หากลูกค้าฝ่าฝืน "Trespass Notice" (ประกาศการบุกรุกสถานที่) บุคคลนั้นอาจถูกตำรวจนิวซีแลนด์ดำเนินคดี

ลูกค้าที่ถูกกักกันออกนอกสถานที่ จะยังได้รับเอกสารส่งเสริมการขายที่ส่งไปทางไปรษณีย์ต่อไปหรือไม่?

ไม่ อย่างไรก็ตาม SkyCity อาจใช้ระยะเวลาในการปรับปรุงประวัติลูกค้า และยกเลิกการสื่อสารเกี่ยวกับการส่งเสริมการขาย และกิจกรรมต่างๆ ที่มีกับลูกค้าท่านนั้น ขอความกรุณาติดต่อกับเรา หากท่านมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการส่งเสริมการขายที่ส่งไปทางไปรษณีย์ของ SkyCity

ลูกค้าคนดังกล่าวนั้นยังสามารถเข้าไปในร้านอาหารหรือบาร์ได้หรือไม่?

การกักกันออกนอกสถานที่ เป็นการห้ามไม่ให้ลูกค้าเข้าไปในบริเวณที่เล่นการพนันของ SkyCity ในน็อคแลนด์ และ SkyCity ในฮามิลตัน รวมถึงร้านอาหารและบาร์ในบริเวณที่เล่นการพนันด้วย แต่ลูกค้ายังสามารถเข้าไปในบริเวณบาร์ ร้านอาหาร โรงแรม และศูนย์การประชุมที่ตั้งอยู่นอกบริเวณที่เล่นการพนันที่ SkyCity ในน็อคแลนด์ และ SkyCity ในฮามิลตันได้อย่างไรก็ตาม สำหรับ SkyCity ในควีนส์ทาวน์สก็อตส์ไนต์นั้น ลูกค้าที่ถูกกักกันออกนอกสถานที่จะถูกห้ามไม่ให้เข้าไปในสถานที่ทั้งหมด

บุคคลที่ถูกกักกันออกนอกสถานที่สามารถได้รับการช่วยเหลืออะไรได้บ้าง?

SkyCity สนับสนุนให้บรรดาผู้ที่ถูกกักกันออกนอกสถานที่ให้หาที่ปรึกษาเพื่อคอยให้กำลังใจ และหาผู้ให้คำปรึกษาที่เชี่ยวชาญเพื่อให้คำชี้แนะ และการช่วยเหลือ เราสามารถให้รายชื่อหน่วยงานบริการที่ให้คำปรึกษา ที่ให้บริการฟรี เก็บเป็นความลับ และบริการตลอด 24 ชั่วโมง นอกจากนี้ยังมีหน่วยงานบริการที่ค่าใช้จ่ายปรึกษาเป็นภาษาต่างๆ ด้วย

SkyCity AUCKLAND โทรศัพท์ 0800 SKYCITY (0800 759 2489)

SkyCity HAMILTON โทรศัพท์ 07 834 4900

SkyCity QUEENSTOWN โทรศัพท์ 03 441 0400

SkyCity HOST RESPONSIBILITY

อีเมล: [hostresponsibility@skycity.co.nz](mailto:hostresponsibility@skycity.co.nz)

# เป็นห่วงการเล่นการพนันของคนบางคนหรือเปล่า? SkyCity สามารถช่วยเหลือได้

ความมุ่งมั่นที่เรามีต่อลูกค้าของเรา

ส่งข้อความ **8006** หรือ  
โทรหาสายด่วนช่วยเหลือเรื่องปัญหาการพนัน  
(Gambling Helpline)  
**ได้ที่หมายเลข 0800 654 655**  
(ฟรี และเก็บเป็นความลับ ตลอด 24 ชั่วโมง)

## SkyCity มีความรับผิดชอบอย่างจริงจัง

ในฐานะที่เป็นเจ้าของสถานที่ ความสำคัญสูงสุดของเราคือความปลอดภัย และสวัสดิภาพของลูกค้าของเรา และเรายังมีพันธะทางกฎหมายที่สำคัญ ในฐานะที่เป็นผู้ประกอบการด้านคาสิโน ภายใต้ Gambling Act 2003

สำหรับบางคนนั้น การพนันเป็นต้นเหตุแห่งหายนะ รวมไปถึงปัญหาทางการเงิน ความเครียดทางอารมณ์ และความยุ่งยากในชีวิตสมรส หากท่านมีความเป็นห่วงกังวลต่อการเล่นการพนันของเพื่อน หรือบุคคลในครอบครัว SkyCity ยินดีรับฟังความกังวลของท่าน

### **ข้าพเจ้าเป็นกังวลต่อการเล่นการพนันของเพื่อนคนหนึ่ง เพื่อนคนนั้นไม่ยอมรับว่าเขามีปัญหา ทาง SkyCity สามารถช่วยเหลือได้บ้าง?**

ภายใต้ Gambling Act 2003 ทาง SkyCity อาจก็ไม่เห็นบุคคลใดก็ได้ออกจากบริเวณเล่นการพนันของคาสิโนในนิวซีแลนด์ของบริษัทเป็นเวลานาน 2 ปี ซึ่งเป็นขั้นตอนที่ค่อนข้างรุนแรงที่ SkyCity จะเข้าไปปฏิบัติ จึงต้องพิจารณาอย่างรอบคอบในการดำเนินการดังกล่าว ท่านควรติดต่อกับแผนกความรับผิดชอบของเจ้าของสถานที่ เพื่อปรึกษาถึงการดำเนินการในเรื่องนี้

### **การกันออกนอกสถานที่เป็นทางเลือกเพียงทางเดียวหรือไม่?**

ไม่ใช่ - ทางเลือกนี้เป็นหนึ่งในจำนวนขั้นตอนต่างๆ ที่สามารถกระทำได้ ได้แก่ การปฏิบัติตามแนวทางในเล่นการพนันอย่างมีความรับผิดชอบ และการเข้ารับคำปรึกษาจากผู้เชี่ยวชาญ สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับขั้นตอนต่างๆ โปรดติดต่อสายด่วนช่วยเหลือเรื่องปัญหาการพนัน (Gambling Helpline) ที่หมายเลขโทรศัพท์ 0800 654 655 หรือเข้าเว็บไซต์ [www.gamblinghelpline.co.nz](http://www.gamblinghelpline.co.nz)

### **ขั้นตอนการกันออกนอกสถานที่ คืออะไร?**

เราจำเป็นต้องพบปะและพูดคุยถึงความกังวลของท่าน ท่านควรนำหลักฐานสนับสนุนที่มีติดไปด้วย หลักฐานที่สามารถใช้ได้ (ตัวอย่างเช่น เอกสารความเคลื่อนไหวในบัญชีธนาคาร และใบเรียกเก็บเงินที่ค้างชำระ เป็นต้น) และรูปถ่ายของบุคคลที่ท่านมีความเป็นห่วงกังวล

หลังจากนั้น SkyCity จะดำเนินการสอบสวน ซึ่งส่วนหนึ่งของการสอบสวนนั้น SkyCity อาจเลือกที่จะพบกับลูกค้าคนดังกล่าวเพื่อสอบถามถึงการเล่นการพนันของเขาในการพบปะนั้น SkyCity จะไม่กล่าวถึงการที่ท่านได้มาติดต่อกับเรา ยกเว้นว่าท่านได้อนุญาตไว้ก่อน

หาก SkyCity เห็นว่าความกังวลของท่านเป็นเรื่องจริง ทาง SkyCity จะเสนอให้ลูกค้าท่านนั้นได้สมัครใจที่จะกันตนเองออกจากสถานที่ของ SkyCity เป็นระยะเวลาหนึ่ง และจนกว่าได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขในการกลับเข้าไปในสถานที่ได้อีกครั้ง

หากลูกค้าท่านนั้นไม่ยอมสมัครใจที่จะกันตนเองออกนอกสถานที่ ทาง SkyCity จะแจ้งให้เขาทราบว่าหากไม่เข้าไปในสถานที่เป็นระยะเวลาอย่างน้อย 2 ปี โดยมีการบันทึกรายละเอียดต่างๆ พร้อมกันถ่ายภาพ เพื่อให้ SkyCity สามารถระบุว่าลูกค้าท่านนั้นได้กลับเข้ามาในบริเวณเล่นการพนันอีกครั้งหรือไม่ในระหว่างที่เขาถูกกันออกนอกสถานที่ ลูกค้าจะได้รับการสนับสนุนให้เลือกผู้ให้คำปรึกษา (คนในครอบครัวหรือเพื่อน) ที่ให้กำลังใจได้ และ

เลือกหน่วยงานบริการที่ให้คำปรึกษาเพื่อเข้าไปรับบริการ หากลูกค้าท่านนั้นไม่มีบัตรพรีเมียร์รีวอร์ดส์ (Premier Rewards) สามารถนำแต้มที่เหลือไปใช้แลกคืนได้ แต่บัตรจะถูกยกเลิกหลังจากนั้น

### **เก็บเป็นความลับ หรือไม่?**

กระบวนการกันออกนอกสถานที่เป็นการปฏิบัติที่ไม่ต่อเนื่อง และดำเนินการอยู่ภายนอกพื้นที่เล่นการพนัน รายละเอียดต่างๆ ที่ได้มาจากการบวนการนี้จะถูกเก็บเป็นความลับ และ SkyCity สามารถเผยแพร่รายละเอียดนี้ได้เฉพาะกรณีที่ต้องปฏิบัติเท่านั้น (ตามกฎหมายหรือสาเหตุจำเป็นอื่นๆ) หรือในกรณีที่ SkyCity มีเหตุผลเชื่อได้ว่ามีความเสี่ยงต่อชีวิตหรือสุขภาพของบุคคล

โปรดตระหนักว่า SkyCity ไม่สามารถแจ้งให้ท่านทราบถึงผลหรือสิ่งที่ได้จากการสอบสวนใด เนื่องจากเป็นการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติ Privacy Act 1993 สิ่งที่ท่านมีส่วนเกี่ยวข้องกับกระบวนการ จะถูกเก็บไว้เป็นความลับ หากท่านต้องการ เราจะไม่แจ้งให้ลูกค้าท่านนั้นทราบว่า ท่านได้มาติดต่อกับเราถึงความกังวลของท่าน

### **เงื่อนไขในการกลับเข้าไปในสถานที่ คืออะไร?**

- ไม่มีการบังคับใช้ “Requirement to Leave Premises” (RTLPE) (ประกาศให้ออกจากสถานที่) และ/หรือ Trespass Notice(s) (ประกาศขูกรุกสถานที่) ซึ่งออกให้กับตัวท่านโดยสถานที่ของ SkyCity ในนิวซีแลนด์

หากลูกค้าได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขในการกลับเข้าไปในสถานที่ และประสงค์ที่จะกลับเข้าไปในสถานคาสิโนของ SkyCity บุคคลนั้นจำเป็นต้องกรอกแบบฟอร์มสมัครขอกลับเข้าไปในสถานที่ของ SkyCity ลูกค้าท่านนั้นไม่สามารถเข้าไปในบริเวณที่เล่นการพนันได้ จนกว่า SkyCity จะอนุมัติในสมัครดังกล่าว SkyCity ยังอาจเลือกให้มีการเพิ่มเติมเงื่อนไขในการกลับเข้าไปในสถานที่อีก ตามที่เห็นสมควร