

"यदि आप या आपकी
जानकारी में
कोई व्यक्ति जुए की
समस्या के संकेत
प्रदर्शित करता हो,...
**तो सहायता
उपलब्ध है।"**

क्या आपको
सहायता की
आवश्यकता है?

हमारे ग्राहकों के लिए
हमारी प्रतिबद्धता

एक जिम्मेदार मेजबान

स्काईसिटी में हम एक मेजबान के रूप में अपनी जिम्मेदारियों को बहुत गंभीरता से लेते हैं: हमारे ग्राहकों की सुरक्षा और कल्याण हमारी सर्वोच्च प्राथमिकता है।

कुछ लोगों के लिए जुआ नुकसान का कारण बन सकता है जिसमें वित्तीय समस्याएं, भावनात्मक संकट और संबंधों में कठिनाइयाँ शामिल हैं।

यदि आप या आपकी जानकारी में कोई व्यक्ति जुए की समस्या के संकेत प्रदर्शित करता हो... तो सहायता उपलब्ध है।

जुए की समस्या

अधिकांश लोगों के लिए जुआ खेलना मजेदार हो सकता है। लेकिन कुछ लोग अपने जुआ खेलने पर बहुत जल्दी नियंत्रण खो देते हैं (या समय के साथ-साथ) और वे एक समस्या के विकसित होने के प्रारंभिक चेतावनी संकेतों को नहीं पहचान पाते हैं।

जुए की समस्या के नकारात्मक परिणाम जुआ खेलने वाले व्यक्ति, उसके परिवार या दोस्तों, उसके कार्य-नियोक्ता और/या बड़े पैमाने पर समुदाय को प्रभावित कर सकते हैं।

जुआ खेलने के बाद अपराध-भाव या पछतावा या आवश्यकता से अधिक पैसे और/या समय व्यय करने जैसे चेतावनी के संकेतों की ठीक समय पर पहचान करना महत्वपूर्ण होता है।

अपने व्यक्तिगत अनुभव के आधार पर ईमानदारी के साथ निम्न प्रश्नों का उत्तर देकर आप अपने स्वयं के व्यवहार का आकलन कर सकते/सकती हैं।

यदि आप निम्नलिखित में से तीन या इससे अधिक प्रश्नों का उत्तर "हाँ" में देते/देती हैं, तो हो सकता है कि आप या आपकी जानकारी में किसी अन्य व्यक्ति पर जुआ खेलने का नकारात्मक प्रभाव पड़ रहा है:

- क्या आपके जुआ खेलने से आपके या आपके परिवार को वित्तीय समस्याओं का सामना करना पड़ा है?
- क्या एक बार जुआ खेलने के बाद अपने खोए हुए पैसे वापस जीतने हेतु प्रयास करने के लिए आप एक और दिन वापस जुआ खेलने के लिए गए/गई?
- क्या आपने इतने पैसे से अधिक का जुआ खेला है जितने का नुकसान आप वहन कर सकते/सकती हैं?
- क्या आपको उत्तेजना की इसी भावना को प्राप्त करने के लिए पैसे की बड़ी मात्रा के साथ जुआ खेलने की ज़रूरत महसूस हुई है?
- क्या आपने जुआ खेलने के लिए पैसे प्राप्त करने हेतु पैसे उधार लिए हैं या कुछ बेचा है?
- क्या आपको ऐसा महसूस हुआ है कि जुआ खेलना आपके लिए एक समस्या बनता जा रहा है?
- क्या जुआ खेलने से आपको किन्हीं स्वास्थ्य समस्याओं का सामना करना पड़ा है, जैसे तनाव या चिंता?
- क्या लोगों ने आपके जुआ खेलने की आलोचना की है या आपको यह बताया है कि आप जुआ खेलने की समस्या से ग्रस्त हैं, भले ही आपको यह महसूस हुआ हो कि यह सच नहीं है?
- क्या आपने स्वयं को अपने जुआ खेलने के तरीके या जुआ खेलने पर क्या होता है, इसके बारे में दोषी महसूस किया है?

यदि आप अपने जुआ खेलने या अपनी जानकारी में किसी अन्य व्यक्ति के जुआ खेलने के बारे में किसी के साथ बात करना चाहते/चाहती हैं, तो आप गैम्बलिंग हेल्पलाइन को 0800 654 655 (स्वतंत्र और गोपनीय 24 घंटे) पर कॉल कर सकते/सकती हैं या वेबसाइट www.gamblinghelpline.co.nz पर ऑनलाइन देख सकते/सकती हैं।

परामर्श

एक परामर्श-सत्र में आप किसी व्यक्ति के साथ अपनी चिंताओं के बारे में चर्चा कर सकते/सकती हैं - विशेषकर जुआ खेलने की समस्या के बारे में। एक परामर्शदाता के साथ कार्य करना इस बारे में नहीं होता है कि आपको यह बताया जाए कि क्या करना है - यह आपके लिए सही रणनीतियों और समाधान खोजने के लिए एक रास्ता होता है।

जुआ खेलने की समस्या के लिए परामर्श नीचे सूचीबद्ध संगठनों द्वारा नि:शुल्क और गोपनीय आधार पर उपलब्ध कराया जाता है।

साल्वेशन आर्मी व्यसन सेवाएँ — गैम्बलिंग 0800 530 000

जुआ समस्या फाउंडेशन 0800 664 262

एशियन पारिवारिक सेवाएँ 0800 862 342

पैसिफिका गैम्बलिंग हेल्पलाइन 0800 654 657

माओरी गैम्बलिंग हेल्पलाइन 0800 654 656

सामुदायिक मदिरा और मादक पदार्थ सेवा 09 845 1818

हपई ते हॉओरा टैपुई 09 520 4796

टुपु पैसिफिक मानसिक स्वास्थ्य सेवा 09 845 1800

रौकुरा हॉओरा ओ टैनुई 09 263 8040

आत्म बहिष्कार

परामर्श संगठनों से मदद प्राप्त करने के अलावा आप या आपकी जानकारी में कोई व्यक्ति स्काईसिटी के आत्म-बहिष्कार कार्यक्रम में भाग ले सकता है।

इस कार्यक्रम के अंतर्गत कोई ग्राहक स्वेच्छा से न्यू जीलैंड के सभी स्काईसिटी कैसिनो से खुद को प्रतिबंधित करने के लिए निवेदन कर सकता है। और अधिक जानकारी के लिए स्काईसिटी का 'स्व बहिष्कार' प्रपत्र देखें।

स्काईसिटी ऑकलैंड 0800 स्काईसिटी (0800 759 2489)

स्काईसिटी हैमिल्टन 07 834 4900

स्काईसिटी क्वीन्सटाउन 03 441 0400

स्काईसिटी मेजबान जिम्मेदारी

ईमेल: hostresponsibility@skycity.co.nz

8006 पर टेक्स्ट भेजें या
गैम्बलिंग हेल्पलाइन को कॉल करें
0800 654 655
(स्वतंत्र और गोपनीय 24 घंटे)