

هل ترغب بالمساعدة؟

التزامنا تجاه
زبائننا

”إن كان يظهر عليك أو على
شخص تعرفه بوادر
مشكلة المقامرة...
فإن المساعدة
هي في متناول اليد.“

يتحمل سكاى سبتي مسؤولياته بجديّة كمضيف: سلامة ورفاهية زبائننا تعتبر أولى أولياتنا.

بالنسبة لبعض الأشخاص، يمكن أن تسبب لهم المقامرة الضرر، والتي تشمل المشاكل المالية والمشاعر المحزنة وصعوبات تواجه العلاقة

إذا كان يظهر عليك أو على شخص تعرفه بوادر مشكلة المقامرة... فإن المساعدة هي في متناول اليد.

مشكلة المقامرة

قد تعتبر المقامرة تسلية بالنسبة لأغلب الناس. غير أنه بالنسبة للبعض فقدان السيطرة على مقامرتهم قد يحصل بسرعة (أو مع الوقت) من دون تمييز إشارات الإنذار الأولية بأنه قد تكون هناك مشكلة تتفاقم.

النتائج السلبية لمشكلة المقامرة قد تؤثر على المقامر أو عائلته أو أصدقائه أو صاحب العمل و/أو المجتمع الأكبر.

من المهم أن تميز إشارات الإنذار الأولى كالشعور بالذنب أو الندم بعد جولة لعب أو صرف مبلغ مفرط من المال و/أو الوقت.

الإستشارة

إن جلسة الإستشارة هي عبارة عن مناقشة مع شخص للتكلم عن أشياء تقلقك- وبخاصة مشكلة المقامرة. العمل مع مستشار هو ليس أن يقول لك ما يجب عليك فعله- بل هي طريقة لإيجاد استراتيجيات وحلول تكون مناسبة لك.

استشارة مشكلة المقامرة هي خدمة مجانية مبنية على السرية من قبل المنظمات المدونة أدناه.

خدمات منظمة جيش الخلاص للسيطرة على الإدمان والمقامرة
The Salvation Army Addiction Services – Gambling
0800 530 000

جمعية مكافحة مشكلة المقامرة Problem Gambling Foundation
0800 664 262

خدمات الخط الاسويوي Asian Family Services
0800 862 342

خط مساعدة شعوب جزر الباسيفيك للسيطرة على المقامرة
0800 654 657 Pasifika Gambling Helpline

خط مساعدة الماوريين للسيطرة على المقامرة Maori Gambling Helpline
0800 654 656

خدمة المجتمع لمكافحة المخدرات والكحول
09 845 1818 Community Alcohol and Drug Service

شعوب هاياي تي هواورا تابوي Hapai Te Hauora Tapui
09 520 4796

خدمة الصحة العقلية الباسيفيكية لشعوب توبو
09 845 1800 Tupu Pacific Mental Health Service

شعوب روكورا هواورا أو تاينوي Raukura Hauora o Tainui
09 263 8040

الاستبعاد الذاتي

إضافة إلى مساعدة المنظمات الاستشارية، قد ترغب أنت أو قد يرغب شخص تعرفه بالمشاركة في برنامج سكاى سبتي للإستبعاد الذاتي.

يمكن للزبون بموجب هذا البرنامج أن يطلب طوعاً أن يمنعوا أنفسهم من دخول كافة كازينوهات سكاى سبتي في نيوزيلاندا. راجع منشورة سكاى سبتي للإبعاد الذاتي لمعرفة المزيد.

سكاى سبتي أوكلند 0800 سكاى سبتي (0800 759 2489)

سكاى سبتي هاميلتون 07 834 4900

سكاى سبتي كوينزتاون 03 441 0400

الجهة المسؤولة عن الضيافة في سكاى سبتي

البريد الإلكتروني : hostresponsibility@skycity.co.nz

يمكنك تقييم تصرفاتك من خلال الإجابة على الأسئلة التالية بأمانة وبناءً على تجربتك الشخصية

إذا أجبت "نعم" على ثلاثة أسئلة أو أكثر من الأسئلة التالية، فقد يكون للمقامرة تأثيراً سلبياً عليك أو على شخص تعرفه:

- هل سببت لك المقامرة أية مشاكل مالية لك أو لأفراد المنزل؟
 - عندما قامرت، هل عدت في يوم اخر في محاولة لإسترجاع المال الذي خسرتة؟
 - هل راهنت بأكثر مما بمقدورك تحمله من الخسارة؟
 - هل إحتجت لأن تقامر بمبالغ أكبر من المال للحصول على شعور بالإثارة؟
 - هل اقترضت مالاً أو بعت أي شيء للحصول على مال لتقامر؟
 - هل شعرت بأنك قد تعاني من مشكلة مع المقامرة؟
 - هل سببت لك المقامرة أية مشاكل صحية تشمل الضغط النفسي أو القلق؟
 - هل إنتقدت الناس مقامرتك أو هل قيل لك بأنك تعاني من مشكلة المقامرة، بغض النظر ما إذا فكرت بأنها صحيحة أو لا؟
 - هل شعرت بالذنب من الطريقة التي تقامر بها أو مما يحدث عندما تقامر؟
- إن أردت التحدث مع أحد عن لعبك للمقامرة أو لعب شخص تعرفه، يمكنك الاتصال بخط المساعدة للسيطرة على المقامرة- 0800 654 655 (خدمة مجانية وسرية 24 ساعة) أو ادخل إلى موقع الانترنت www.gamblinghelpline.co.nz

أرسل رسالة إلى 8006 أو إتصل بخط
المساعدة للسيطرة على المقامرة

0800 654 655

(مكالمة مجانية وسرية 24 ساعة)