

我还会收到促销邮件吗？

不会。不过，SKYCITY 需要一小段时间来更新档案，取消发送所有您注册订阅的促销和活动信息（包括不向您可能提供的任何非真名（即替代）邮政地址、电子邮件地址或电话号码发送信息），而有的信息可能在您的自我除名请求得到处理之前已经发出。如果您对 SKYCITY 的促销邮件有任何问题，请联系我们。

我还可以去那里的餐厅和酒吧吗？

自我除名后，禁止您进入奥克兰 SKYCITY 和汉密尔 SKYCITY 的赌博区，以及赌博区内的任何酒吧和餐厅。您仍然可以前往位于奥克兰 SKYCITY 和汉密尔顿 SKYCITY 的赌博区之外的酒吧、餐厅、酒店和会议中心。

但是，在皇后镇 SKYCITY 赌场，禁止您进入整处场馆的任何区域。如果您心存疑问，请联系我们。

您并非孤立无援

SKYCITY 鼓励您选择一位支持您的指导人和一位专业咨询师进行引导和帮助。我们将向您提供一份咨询服务机构的列表，这些咨询服务免费、保密，并且全天24小时开通。咨询服务可用多种语言进行。也欢迎您带一位支持者一起来 SKYCITY 协商自我除名。

奥克兰 SKYCITY 0800 SKYCITY (0800 759 2489)

汉密尔顿 SKYCITY 07 834 4900

皇后镇 SKYCITY 03 441 0400

SKYCITY 东道主责任部

电子邮件: hostresponsibility@skycity.co.nz

自我除名禁入 SKYCITY

我们对客人的承诺

请拨打戒赌求助热线
0800 654 655
(免费、保密、24小时服务)



作为款待客人的东道主，SKYCITY 严肃认真地履行责任：将客人的安全和健康放在首位。根据赌博法2003的规定，SKYCITY 可以为客人办理自我除名手续。

对有些人来说，赌博可能造成伤害，包括财务问题、情感破裂和家庭关系紧张。如果您或者您认识的人正因为赌博而面临问题，那么自我除名可能是一个不错的选择。

什么是自我除名？

客人自愿要求除名禁入新西兰所有 SKYCITY 赌场的赌博区，禁入期为3、6、9、12及24个月。

自我除名是我的唯一选择吗？

不是——这只是一系列您能采取的控制自己赌博的举措之一，还包括遵循合理赌博方式和接受专业咨询。若想进一步了解采取的举措，请拨打戒赌求助热线：0800 654 655 或访问 www.gamblinghelpline.co.nz

如何自我除名？

找到任何一名 SKYCITY 的工作人员，告诉他们您想自我除名。如果您不想亲自来 SKYCITY，我们可以把自我除名申请表邮寄给您（您填好之后再寄给我们），或者您可以向问题赌博咨询师索要一张申请表。

手续如何办理？

如果您想在 SKYCITY 办完自我除名手续，在我们的营业时间内，一名受过训练的工作人员将会帮助您。工作人员会在一间私密的办公室中会见您，将您的详细信息记录在案，并为您拍照。拍照的目的在于，如果您在除名禁入期间试图重返赌博区，照片能帮助 SKYCITY 将您辨认出来。

我们鼓励您指定一位能给予支持的指导人（家人或朋友）并选择接受咨询服务。我们将向您解释自我除名的条款，包括您在申请重返任何 SKYCITY 赌场的赌博区之前必须满足的条件。然后，我们将会给您签发一份 Exclusion Order（除名禁入令）。根据除名禁入令，禁止您进入奥克兰 SKYCITY、汉密尔顿 SKYCITY 的赌博区和皇后镇 SKYCITY 赌场，禁入期为您选择的时限，直至您满足所有重返赌博区的条件。

除名是否保密？

自我除名禁入程序是在赌场楼层之外的区域分开进行的。在此期间获得的信息是保密的，SKYCITY 只有在（法律或其他情况）要求必须提供，或者 SKYCITY 合理认为您的生命或健康遭到威胁的情况下，才会透露这些信息。

如果我之后改变主意了怎么办？

虽然自我除名是自愿的，但是 Exclusion Order（除名禁入令）一经签发，就不可撤销。

重返赌博区要满足什么条件？

新西兰任何一处 SKYCITY 向您签发的“Requirement to Leave Premises”（RTLTP）（要求离场告知书）和/或 Trespass Notice（禁止擅自闯入告知书）已失效。

如果您满足以上重返条件，想要再次进入任何一家 SKYCITY 赌场，您需要填写一份重返赌博区申请表并寄送 SKYCITY。在 SKYCITY 批准重返赌博区申请之前，您不得进入赌博区。我们不能保证您申请后一定能重返赌博区。SKYCITY 可以自行酌情决定是否重返赌博区增设条件。

如果我在除名禁入期间试图进入赌博区会发生什么？

内政部可能会起诉您并处以罚款。如果您已进入 SKYCITY 赌博区，可能会得到一份“Requirement to Leave Premises” Notice（RTLTP）或 Trespass Notice（禁止擅自闯入告知书）。这意味着您不能进入 SKYCITY（连同赌博区在内）的任何区域，禁入期延长两年。如果您违反 Trespass Notice（禁止擅自闯入告知书），您可能被新西兰警方逮捕。