

Pe 'ou te mauaina pea ni fa'asalalauga fa'apisinisi mai le meli?

Leai. Ae peita'i, e mana'omia e le SKYCITY sina taimi pu'upu'u e suia ai ana fa'amaumauga ma taofia 'uma ai loa ana feso'ota'iga tau i ana polokalame fa'alauiloa ma ana gāluega ua 'uma ona 'e sainia (e pei 'o se isi ou igoa), tuātusi o lou fale, tuātusi o lau 'imeli po'o nūmera o ni telefoni 'ua 'e tu'uina mai), ma nisi lava feso'ota'iga 'ua 'uma ona tu'uina atu iā te 'oe 'a'o le'i fa'agaoioia lau talosaga e fa'asāina oe. Fa'amolemole logo mai i matou pe 'ā i ai ni ou popōlega i fa'asilasilaga fa'apisinisi ia a le SKYCITY.

E mafai pea ona 'ou ulufale i fale'aiga ma falepia?

'O lou fa'asāina o 'oe lava e taofia ai ona 'e toe ulufale i SKYCITY i 'Aukilani ma SKYCITY i Hamilitone i vāega 'o lo'o fai ai ta'aloga faitupe ma so'o se falepia po'o se fale'aiga i totonu o nā itū. 'Ae e mafai ona 'e ulufale atu i falepia, fale'aiga, faletalimālō, ma nofoaga faitele o i fafo atu o itū ia e fai ai ta'aloga faitupe a le SKYCITY a 'Aukilani ma le SKYCITY a Hamilitone.

'Ae peita'i, 'o le Kasino e fai ai ta'aloga faitupe a SKYCITY i Kuinisitauni, 'ua fa'asāina ai 'oe mai le nofoaga 'ātoa. Fa'afeso'ota'i mai matou pe'ā 'e lē mautinoa.

E lē tu'ulafao'ia 'oe

'Ua fautuaina 'oe e SKYCITY ina ia sa'ilia se tagata e fa'atuatua ina mo se lagolago ma sa'ili se tagata faufautua fa'apitoa e ta'ita'ia ma fesoasoani 'iā te 'oe. 'O le'ā tu'uina atu 'iā te 'oe se lisi o 'au'aunaga fa'afaufautua e lē totogā, malupuipua ma e avanoa i le 24 itula o le aso. E tele gagana 'ese'ese e faia ai nei gāluega fa'afaufautua. E mafai fo'i ona 'e 'aumaia se tagata e lagolagoina 'oe i le fonotaga o le fa'asaina o 'oe i lou lava loto malie i le SKYCITY.

SKYCITY 'AUKILANI 0800 SKYCITY (0800 759 2489)

SKYCITY HAMILITONE 07 834 4900

SKYCITY KUINISITAUNI 03 441 0400

GĀLUEGA FA'ATALIMĀLŌ A LE SKYCITY

IMELI: hostresponsibility@skycity.co.nz

Telefoni le Gambling Helpline
0800 654 655
(E leai se totagi, ma e fa'allilolilo fo'i i le 24 itulā)



'O LOU FA'ASĀINA I LE SKYCITY

'O lā matou ta'utinoga 'i
ā matou tagata ta'a'alo
faitupe

E faia ma le mǎe'á'ea matǎfaioi fa'atalimǎlō a le SKYCITY: 'o le saogalēmū ma le ola mǎlōlōina o tagata ta'á'alo faitupe e tǎua tele iǎ mǎtou. E i ai fo'i a matou matǎfaioi fa'aletulǎfono 'ona 'o matou e fa'atautaia kasino i lalo o le Gambling Act 2003.

'O nisi tagata e ta'a'alo faitupe e mafai ona āfǎina ai o latou soifua, e aofia ai fa'afitǎuli tau tupe, lagona fa'anoanoa ma faigatǎ i le vǎfealoa'i ma isi tagata. 'Āfai 'o 'oe po'o se isi o lo'o e iloaina o lo'o feagai ma ni fa'afitǎuli 'ona o le ta'á'alo faitupe, ua fautuaina o le filifiliga lelei e tatau ona e faia o le fa'asaina 'o 'oe 'e 'oe lava mai nofoaga o ta'aloga faitupe.

'O le ā le fa'asǎina o le tagata e ia lava?

'O le tagata ta'alo e mafai ona fesili i lona loto fuatiaifo e fa'asǎ ai ia mai nofoaga o ta'aloga faitupe a Kasino 'uma a le SKYCITY i Niu Sila mo le 'umi e tusa ma le 3, 6, 9, 12 ma le 24 mǎsina.

E na'o le fa'asǎina o le tagata e ia lava e mafai ona 'ou filifiliga?

Leai – 'ua na'o se tasi lea o sitepu e mafai ona 'e faia 'ina 'ia taofiofia ai lou ta'alo faitupe, fa'apea ma lou mulimuli i ta'alala o le ta'alo faitupe fuafuaina ma 'e 'auai fo'i i se talanoaga faufautua. Mo nisi fa'amatalaga e tusa o sitepu e mafai ona e faia, telefoni le Gambling Helpline (Laina Fesoasoani mo Ta'aloga Faitupe) 0800 654 655 pe asiasi foi i le 'upega o feso'ota'iga www.gamblinghelpline.co.nz

E fa'apēfea ona 'ou fa'asǎina e a'u lava a'u?

Fa'afeso'ota'i so'o se tagata faigǎluega a SKYCITY ma talanoa 'i ai 'ua 'e malie e fa'asǎina 'oe. 'A 'e lē fia o'o mai i totonu o SKYCITY, e mafai ona matou meli atu se pepa talosaga e fa'asaina ai e 'oe 'oe lava ('e te fa'atumuina i lou fale ma toe meli mai iǎ matou) pe piki se pepa talosaga 'e te fa'atumuina mai se tasi o faufautua mo tagata ta'a'alo faitupe 'ua āfǎina.

E fa'apēfea le fa'atinoga o le fa'asǎina?

'A fa'apea 'ua 'e malie e fa'atino le fa'asǎina o 'oe mai nofoaga o ta'aloga faitupe a SKYCITY, 'ua 'a'oa'oina fa'apitoa se tagata faigǎluega e fesoasoani iǎ te 'oe i taimi e tatala ai lo matou nofoaga. I se fonotaga i se 'ōfisa fa'apitoa 'ua fa'aavanoaino ma 'ouluu ma se tagata faigǎluega, 'o le'ā fa'amaumuina ai ou fa'amatalaga au'ili'ili ma pu'e ai lou ata. 'O le mafua'aga o le pu'eina o ata 'ina 'ia fa'amautinoaina ai 'oe pe 'ā 'e toe fia ulufale atu i nofoaga e fai ai ta'aloga faitupe a le SKYCITY a'o fa'asǎina 'oe.

'O le'ā fa'alototeleina 'oe e tōfia se tasi e faufautua fa'apitoa (o se isi o lou 'āiga po'o se uō) e mafai ona fa'amālosi'au iǎ te 'oe ma tōfia se fa'alāpotopotoga fa'afaufautua mo ē 'ua mafatia 'ona 'o ta'aloga faitupe, ma 'ia 'e 'auai iǎ

latou polokalame. 'O le'ā matou fa'amatala atu tu'utu'uga o le fa'asǎina o 'oe, fa'apea tu'utu'uga e ao ona 'e faia 'ae 'e te le'i toe talosagaina so'o se Kasino a le SKYCITY 'e te toe fia 'auai. 'A 'uma lea ona tu'uina atu loa lea o se Poloa'iga o le Fa'asǎina. I lalo o le nei poloa'iga, 'ua fa'asǎina ai 'oe mai le ulufale mai i nofoaga o ta'aloga o Kasino i le SKYCITY i 'Aukilani, SKYCITY i Hamilitone, ma le SKYCITY i Kuinisitauni mo le vaitau 'ua filifiliga, se'i iloga 'ua 'e fa'ataunu'uina tu'utu'uga uma o lou toe ulufale mai.

E malupuipua?

O le fa'atinoga o le 'ave'esea talu lona fa'asǎina, e fai fa'alilolilo mai le mea 'o lo'o tumu ai tagata. 'O fa'amatalaga ma nisi mea e tutupu mai i le fa'atinoga e malupuipua, ma e fa'ato'ā fa'asoa atu lava e SKYCITY i isi pe a mana'omia (i lalo o le mǎlosi'aga a le tulǎfono), po'o se taimi fo'i 'ua talitonu SKYCITY e ono lamatia ai lou soifua po'o lou soifua mǎlōlōina.

'Ae fa'apēfea pe'ā suia lo'u mafaufau?

E ui lava o le fa'asǎina o se tagata e ia lava, e momoli atu loa le Poloa'iga o le Fa'asǎina, e lē mafai ona toe soloia.

'O ā aiaiga mo le toe ulufale mai?

'E Leai se "Requirement to Leave Premises" (RTLTP) (Poloa'iga e Alu'ese ma le Nofoaga) ma le/ po'o se Trespass Notice(s) (Fa'asilasilaga o le Solivale) 'o lo'o nofo puipua ai i le taimi nei na tu'uina atu e se lǎlā a le SKYCITY i totonu o Niu Sila.

'A fa'apea 'ua ma'ea ona 'e fa'atinoina nei tu'utu'uga o le toe ulufale ma 'e te finagalo 'e te toe fo'i i so'o se Kasino a le SKYCITY, e mana'omia le fa'atumuina o se pepa talosaga ma tu'uina atu i le SKYCITY. E lē mafai ona 'e toe ulufale i vǎega o ta'aloga faitupe se'iloga 'ua talia lau talosaga e le SKYCITY. E lē mautinoa fo'i lou toe ulufale. 'O lo'o i ai fo'i le avanoa e mafai ai e le SKYCITY ona fa'aopoopo nisi tu'utu'uga pe'ā lagona 'o se mea e ao ona fai.

'O le ā le mea e tupu pe 'ā 'ou taumafai e ulufale i le vǎega o le nofoaga o ta'aloga faitupe, 'a 'o lo'o fa'asǎina a'u?

E mafai ona mōlia 'oe 'ona 'o le solitulǎfono e le Matǎgaluega o le Lotoifale ma fa'apea ona fa'asala tupe ai 'oe. 'A maua 'oe i totonu o vǎega o ta'aloga faitupe, e mafai ona tu'uina atu le "Requirement to Leave the Premises" Notice (RTLTP) po'o le Trespass Notice (Fa'asilasilaga 'ua 'e Solivale). 'O lona uiga e lē mafai ona 'e toe ulufale i so'o se vaega o le nofoaga po'o le laufanua 'ua fa'asaina ai 'oe e le SKYCITY ('ua a'afia ai ma le mea e faia ai ta'aloga faitupe) mo le isi 2 tausaga. 'A 'e solia le Trespass Notice (Fa'asilasilaga ua e Solivale) e mafai loa ona taofia 'oe e le 'ōfisa o Leoleo a Niu Sila.