

홍보 우편물을 계속 받게 됩니까?

아닙니다. 하지만 SKYCITY 가 기록을 업데이트하고 고객이 허락하신 홍보 및 기타 활동에 관한 통신 수단(고객이 제공한 대체 우편 주소, 이메일 주소 및 전화번호)을 차단하기까지 약간의 기간이 소요될 수 있으며, 출입 제한 요청을 받기 전에 이미 발송된 우편물이 있을 수도 있습니다. SKYCITY 홍보 우편물과 관련하여 우려 사항이 있으시면 저희에게 연락해 주십시오.

레스토랑이나 바에 출입할 수 있습니까?

자발적 출입 제한은 SKYCITY 오클랜드와 SKYCITY 해밀턴의 게임장 및 게임장 내 위치한 바와 레스토랑에 출입을 제한합니다. SKYCITY 오클랜드와 SKYCITY 해밀턴 내에 위치하지만 게임장 밖에 있는 바, 레스토랑, 호텔 및 컨벤션 센터에 출입하시는 것은 괜찮습니다.

단, SKYCITY 퀸스타운 카지노의 경우 모든 시설에 출입이 제한됩니다. 출입 제한 여부를 확인하시려면 저희에게 연락해 주십시오.

여러분은 혼자가 아닙니다.

SKYCITY는 고객님의 지원해줄 수 있는 멘토 및 안내하고 도움을 줄 수 있는 전문 상담가를 선택하실 것을 권장하고 있습니다. 저희는 고객님의 24시간 연락 가능하며 익명이 보장되는 무료 서비스를 운영하는 상담 센터 목록을 제공해드릴 것입니다. 상담 서비스는 여러 가지 언어로 제공됩니다. 또한, SKYCITY 자발적 출입 제한 모임에 후견인과 함께 참석하실 수 있습니다.

SKYCITY 오클랜드 0800 SKYCITY (0800 759 2489)

SKYCITY 해밀턴 07 834 4900

SKYCITY 퀸스타운 03 441 0400

SKYCITY 호스트 책무팀

이메일: hostresponsibility@skycity.co.nz

자발적 출입제한 SKYCITY

고객을 위한 SKYCITY 의 책무

{ 도박상담센터로 전화해 주십시오. }
0800 654 655
(무료, 24시간 운영, 익명 보장)



SKYCITY 는 호스트로서의 책임을 진지하게 받아들이며, 고객 여러분의 안전과 행복을 최우선으로 여기고 있습니다. 뉴질랜드 도박법 (Gambling Act 2003) 규정에 따라 고객에게 자발적 출입 제한 과정을 제공하고 있습니다.

도박은 일부 고객에게 때로 금전적인 문제나 감정적인 스트레스, 인간 관계 문제와 같은 악영향을 미치기도 합니다. 여러분 또는 주변 분들에게 도박으로 인한 문제가 있는 경우, 자발적 출입 제한이 좋은 선택 일수도 있습니다.

자발적 출입 제한이 무엇인가요?

SKYCITY가 뉴질랜드에서 운영하는 모든 카지노에 3개월 또는 6, 9, 12, 24개월간 출입이 제한되도록 자발적으로 요청하는 프로그램입니다.

자발적 출입 제한이 유일한 방법인가요?

아닙니다. 자발적 출입 제한은 필수 도박 지침을 따르고 전문 상담을 받는 것을 포함한 다양한 도박 제어 수단 중 하나입니다. 도박 제어 수단에 관하여 보다 자세한 정보를 원하시면 0800 654 655번으로 도박상담센터에 전화하시거나 www.gamblinghelpline.co.nz 를 방문하십시오.

자발적 출입 제한은 어떻게 해야 되나요?

모든 SKYCITY 직원에게 자발적 출입 제한을 원한다고 말씀하시면 됩니다. SKYCITY 방문을 원하지 않는 분들에게는 저희가 우편으로 자발적 출입 제한 신청서를 보내드리거나 (집에서 신청서를 작성하신 뒤 회신하시면 됩니다) 도박중독 상담가에게 가시면 신청서를 받으실 수 있습니다.

절차가 어떻게 되나요?

SKYCITY 에 방문하여 자발적 출입 제한 과정을 시행하고자 하시는 경우, 담당 직원이 개장 시간 중에 고객님의 도와드릴 것입니다. 다른 사람의 방해받지 않는 사무실에서 고객님의 관련 사항을 기록하고 사진을 찍을 것입니다. 사진의 용도는 고객이 출입제한 기간 내 SKYCITY 게임장에 입장하려고 하는 경우 SKYCITY 측에서 식별하여 출입을 제한하기 위해 필요합니다.

고객님에게 도움을 드릴 수 있는 멘토(가족 또는 친구)를 선정하신 후 상담 서비스를 받으실 것을 권할 것입니다. 또한, SKYCITY 카지노에 재출입 신청을 하기 전에 충족시켜야 할 조건과 같은 자발적 출입 제한 조건에 관하여 설명해 드릴 것입니다. 그런 다음 출입 제한 명령 (Exclusion Order)을 받으실 것입니다. 이 명령에 의거하여 선택하신 기간 동안 재출입 조건을 충족시킬 때까지 SKYCITY 의 오클랜드, 해밀턴, 퀸스타운 카지노 게임장 출입이 제한됩니다.

비밀이 유지되나요?

자발적 출입 제한은 카지노 게임장에서 떨어진 곳에서 사려 깊게 시행되는 서비스입니다. 출입제한 과정 중 수집한 정보는 기밀이 유지되지만 SKYCITY가 법적 또는 기타 이유로 요구 받을 경우, 또는 고객님의 생명이나 건강이 위험에 처해 있다고 SKYCITY 가 합리적으로 판단할 경우에만 정보를 공유합니다.

본인이 마음을 바꾸면 어떻게 되나요?

출입 제한은 자발적이지만 일단 '출입 제한 명령'이 시행되고 나면 취소가 불가능합니다.

재출입 조건이 무엇인가요?

고객님에게 뉴질랜드 내 SKYCITY 가 발행하고 효력이 발생 중인 "퇴장명령" (Requirement to Leave Premises, RTLP) 또는 무단 출입 통지(Trespass Notice)가 있으면 안 됩니다.

이와 같은 재출입 조건을 충족시키고 SKYCITY 카지노에 다시 오고자 하는 경우, 재출입 신청서를 작성한뒤 SKYCITY에 보내주셔야 합니다. SKYCITY 가 재출입을 승인할 때까지 게임장에 입장하실 수 없습니다. 신청서를 제출하셨다고 해서 재출입이 보장되는 것은 아닙니다. SKYCITY 재량 하에 추가적인 재출입 조건이 부가될 수도 있습니다.

출입 제한 기간 동안 게임장에 입장하려고 하면 어떻게 되나요?

내무부의 기소를 받고 벌금을 부과 받으실 수 있습니다. 게임장 내에 입장한 경우 퇴장 명령(Requirement to Leave Premises, RTLP) 또는 무단 출입 통지(Trespass Notice)를 받으실 수 있습니다. 이 경우 (게임장뿐 아니라) SKYCITY 관련 소유지 전체의 출입이 향후 2년간 금지됩니다. Trespass Notice 위반 시 뉴질랜드 경찰에 체포될 수도 있습니다.