

Liệu tôi sẽ vẫn nhận được thư quảng cáo?

Không. Tuy nhiên, có thể mất một khoảng thời gian ngắn để SKYCITY cập nhật hồ sơ và hủy tất cả các thông tin liên lạc về khuyến mãi và các hoạt động mà quý vị đã đăng ký (bao gồm địa chỉ liên lạc thay thế) địa chỉ bưu điện, địa chỉ email hay số điện thoại nào mà quý vị có thể đã cung cấp) và một số thông tin liên lạc trước khi bạn yêu cầu loại ra khỏi danh sách thông tin. Vui lòng liên lạc với chúng tôi nếu quý vị có mối quan ngại nào về thư quảng cáo SKYCITY.

Tôi có vẫn được đến các nhà hàng và quán bar không?

Việc yêu cầu vào danh sách loại trừ chơi game của SKYCITY Auckland và SKYCITY Hamilton và bất kỳ quán bar và nhà hàng nào trong các khu vực đó. Quý vị vẫn có thể ghé các quán bar, nhà hàng, khách sạn và trung tâm hội nghị nằm ngoài các khu vực chơi game tại SKYCITY Auckland và SKYCITY Hamilton.

Tuy nhiên, tại SKYCITY Queenstown Casino, quý vị sẽ bị cấm vào toàn bộ cơ sở này. Hãy liên lạc với chúng tôi nếu quý vị không biết chắc.

Quý vị không đơn độc

SKYCITY sẽ khuyến khích quý vị chọn một người cố vấn để hỗ trợ và một tư vấn viên chuyên nghiệp để hướng dẫn và hỗ trợ quý vị. Chúng tôi có thể cung cấp cho quý vị một danh sách các dịch vụ tư vấn miễn phí, bảo mật và có sẵn 24 giờ một ngày. Các dịch vụ tư vấn cũng có sẵn bằng nhiều ngôn ngữ. Quý vị cũng được tự do mang theo một người hỗ trợ cho cuộc họp tự loại trừ tại SKYCITY.

SKYCITY AUCKLAND 0800 SKYCITY (0800 759 2489)

SKYCITY HAMILTON 07 834 4900

SKYCITY QUEENSTOWN 03 441 0400

TRÁCH NHIỆM CHỦ SKYCITY

EMAIL: hostresponsibility@skycity.co.nz

Tự loại trừ TẠI SKYCITY

Cam kết của chúng tôi
với khách hàng

{ *Hãy gọi Đường Dây Trợ Giúp Bài Bạc*
0800 654 655
(miễn phí và bảo mật 24 giờ) }



4019 07/15

R20 GAME RESPONSIBLY



SKYCITY coi trọng trách nhiệm của mình như người chủ: sự an lành của khách hàng chúng tôi là ưu tiên hàng đầu. SKYCITY cung cấp một quy trình tự loại trừ cho khách hàng theo các điều khoản của Đạo Luật Gambling Act 2003.

Đối với một số người, cờ bạc có thể gây tác hại, bao gồm các vấn đề về tài chính, phiền muộn về cảm xúc và những khó khăn về quan hệ. Nếu quý vị hoặc một người quý vị quen đang gặp vấn đề do cờ bạc, thì việc tự loại trừ có thể là một phương án tốt.

Tự loại trừ là gì?

Một khách hàng có thể tự nguyện yêu cầu được loại trừ khỏi các khu vực chơi game của tất cả các Sòng Bạc SKYCITY ở New Zealand trong 3, 6, 9, 12 và 24 tháng.

Tự loại trừ có phải là phương án duy nhất của tôi không?

Không - đó là một trong một loạt bước quý vị có thể thực hiện, bao gồm việc làm theo các hướng dẫn cờ bạc có trách nhiệm và tham gia tư vấn chuyên nghiệp. Để biết thêm thông tin về các bước có sẵn cho quý vị, hãy gọi Đường Dây Trợ Giúp Cờ Bạc ở số 0800 654 655 hoặc vào trang www.gamblinghelpline.co.nz

Làm thế nào để tự loại trừ?

Tiếp cận bất cứ nhân viên SKYCITY nào và nói với họ rằng quý vị muốn tự loại trừ. Nếu quý vị không muốn vào SKYCITY, thì chúng tôi có thể gửi quý vị biểu mẫu xin tự loại trừ (mà quý vị có thể điền ở nhà và gửi lại cho chúng tôi) hoặc quý vị có thể lấy biểu mẫu từ một cố vấn về vấn đề cờ bạc.

Thủ tục ra sao?

Nếu quý vị muốn hoàn thành quy trình tự loại trừ tại SKYCITY, một nhân viên được huấn luyện sẽ có mặt để giúp quý vị trong giờ mở cửa của chúng tôi. Tại một cuộc họp ở văn phòng riêng, chi tiết của quý vị sẽ được ghi lại và một bức ảnh sẽ được chụp. Mục đích của bức ảnh là giúp SKYCITY nhận dạng quý vị nếu quý vị tìm cách vào lại các khu vực chơi game trong khi bị loại trừ.

Quý vị sẽ được khuyến khích để cử một người cố vấn (gia đình/thành viên Whanau hoặc bạn) mà có thể hỗ trợ quý vị và chọn một dịch vụ tư vấn để tham dự. Chúng tôi sẽ giải thích các điều khoản tự loại trừ cho quý vị, bao gồm các điều kiện tái nhập mà quý vị phải đáp ứng trước khi quý vị có thể xin trở lại các khu vực chơi game tại bất kỳ Sòng Bạc SKYCITY nào. Sau đó, quý vị sẽ được cấp phát một Lệnh Loại Trừ.

Theo lệnh này, quý vị bị cấm không được vào các khu vực chơi game tại các Sòng Bạc SKYCITY Auckland, SKYCITY Hamilton và SKYCITY Queenstown trong khoảng thời gian được chọn và cho đến khi quý vị đáp ứng tất cả các điều kiện tái nhập.

Nó có bí mật không?

Quy trình loại trừ là một dịch vụ rời rạc được tiến hành cách xa sàn sòng bạc. Thông tin thu được trong quá trình này được giữ bí mật và SKYCITY chỉ có thể chia sẻ thông tin này nếu được yêu cầu làm vậy (theo luật pháp hoặc cách khác) hoặc SKYCITY tin hợp lý rằng tính mạng hoặc sức khỏe của quý vị đang gặp nguy cơ.

Nếu tôi đổi ý thì sao?

Mặc dù việc tự loại trừ là tự nguyện, một khi Lệnh Loại Trừ được ban hành thì không thể hủy bỏ.

Các điều kiện tái nhập là gì?

Không có "Requirement to Leave Premises" ("Yêu Cầu Rời Khỏi Cơ Sở") (RTLTP) và/hoặc Trespass Notice (Thông Báo Vào Trái Phép) nào đang có hiệu lực mà đã được phát hành cho quý vị bởi một địa điểm SKYCITY ở New Zealand.

Nếu quý vị đã đáp ứng các điều kiện tái nhập và muốn trở lại bất kỳ Sòng Bạc SKYCITY nào, quý vị sẽ cần phải điền một biểu mẫu xin tái nhập và gửi cho SKYCITY. Quý vị không được vào các khu vực chơi game của chúng tôi cho đến khi đơn xin tái nhập của quý vị đã được chấp thuận bởi SKYCITY. Việc tái nhập không được bảo đảm. SKYCITY cũng có thể có toàn quyền quyết định chọn đưa ra các điều kiện tái nhập bổ sung.

Điều gì xảy ra nếu tôi tìm cách vào các khu vực chơi game trong khi tôi bị loại trừ?

Quý vị có thể bị Bộ Nội Vụ truy tố và bị phạt tiền. Nếu nằm trong khu vực chơi game SKYCITY, quý vị có thể được cấp phát một Thông Báo "Requirement to Leave the Premises" ("Yêu Cầu Rời Khỏi Cơ Sở") (RTLTP) hoặc Trespass Notice (Thông Báo Vào Trái Phép). Nghĩa là quý vị không thể vào bất cứ phần nào thuộc cơ sở SKYCITY (và cả các khu vực chơi game) trong khoảng thời gian hai năm nữa. Nếu vi phạm Trespass Notice (Thông Báo Vào Trái Phép), quý vị có thể bị Cảnh Sát New Zealand bắt.